

İş Süreçlerini İyileştirmek

Süreç Rapor Kartı

Bu çalışma formu, müşterilerin, kendilerini etkileyen ve yeniden tasarlamak istediğiniz mevcut bir sürecin kalitesine dair bakış açılarını ileten bir rapor kartı oluşturmanıza olanak sağlar. Süreçteki her müşteri gereksinimi için ideal veya "A" performansın nasıl görüldüğünü tarif edin, daha sonra da müşterilerin, süreci bu gereksinimle ilgili mevcut performansını nasıl puanlayacaklarını belirtin.

Yeniden tartışılacak süreç

[illegible]