



Çalışan Deneyimi

R. ŞAFAK KEKLİK

Çalışan Deneyiminin Evrimi

İşlevsellik

Çalışanın işini yapması için neye ihtiyacı var?

Alet edevat

Çalışan çarkta bir dişli

Üretkenlik

Çalışanın daha iyi ve hızlı çalışmak için neye ihtiyacı var?

Çalışma ortamı optimizasyonu

Norm kadro

çalışması

Tekrarlanabilir süreçler

Bağlılık

Çalışanları nasıl mutlu edelim ki daha iyi performans alalım?

Yıllık anketler

Kültür çalışmaları

Vizyon misyon

çalışmaları

Kısa süreli adrenalin etkisi

Deneyim

Çalışanların işe gelmek zorunda olacakları değil işe gelmek isteyecekleri bu şirketi nasıl yaratırız?

Kültür, ortam ve teknoloji odağı

Amaçlı tasarım

Uzun dönemli bakış

Pandemi Sürecinde Sonrasında İşin Geleceğine Şekil Veren Beş Trend

Globalleşme: İşinizi dünyanın herhangi bir noktasından yapabilmenizin önündeki engeller ortadan kalkıyor.

Değişen Nüfus Yapısı: İş gücünü beraber çalışan farklı nesillerin oluşturması ve ortalama çalışma süresinin artmasıyla "çalışan" kavramının ne ifade ettiğini tekrar düşünmeliyiz.

Yeni Davranışlar: Sosyal medya ve Covid ile birlikte değişen çalışma dinamikleri bizi iş ve özel yaşamla ilgili farklı düşünmeye zorluyor.

Teknoloji: Yapay zeka, blockchain. nesnelerin interneti gibi teknolojik gelişmeler bizi işin geleceğini sorgulamaya zorluyor.

Mobilite: Herhangi bir yerden, zamanda ve cihazdan çalışabilme özgürlüğü.

Çalışan Deneyimi Piramidi

Anlamlı
Anlar

Değişken

Çalışan
Deneyimi Ortamı

Varoluş
Amacı

Varoluş Amacı

**Dünyaya ve
insana olan
etkiye
odaklanır**

**Finansal
getiriye
odaklanmaz**

**Yol gösterici
ancak
ulaşılmazdır**

**Çalışanları
etrafında
bir araya
toplar**

Çalışan Deneyimi Ortamı

Kültür

Teknoloji

Fiziksel Ortam

17 Değişken

Kültür

Şirket algısı pozitifdir
Herkes kendisine değer verildiğini hissederek
Anlamli bir amaç hissiyatı vardır
Çalışan kendisinin takımın bir parçası gibi hissederek
Çeşitlilik ve kapsayıcılığa inanır
Çalışanlar şirketlerini tanıdıklarına önerir
Çalışanlara yeni şeyler öğrenmeleri için imkanlar tanınır ve kariyer fırsatları tanınır
Çalışanlara hakkaniyetli davranılır
Liderler koç ve mentor şapkasıyla yönetir
Çalışan sağlığı ve iyiliğine adanmıştır

Teknoloji

Herkesin erişimine açıktır
Çalışanın özel hayatında da tercih edeceği uygulamalar kullanılır
Çalışanın ihtiyacını da gözetir

Fiziksel Ortam

Arkadaş veya misafirleri davet etmek isteyeceğimiz şekilde olması
Çalışma modeliyle ilgili esnekliğe sahip olması
Kurumun değerlerini yansıtacak şekilde olması
Farklı işlerin yapılmasını destekleyecek şekilde tasarlanması

Anlamalı Anlar

Özel Anlar

İlk iş günü, ilk terfi, ilk çocuğunun doğumu, ilk arabanın satın alınması vb.

Devam Eden Anlar

Çalışanın yöneticisi, iş ortamı ve sunulan teknoloji ile ilişkisi vb.

Yaratılmış Anlar

Çalışanın kendini iyi hissetmesi için planlanan her türlü etkinlik vb.