

### Benim Çatışma Anlayışım

Aşağıdaki sorular üzerinde bir süre düşünün. Sorulara olabildiğince eksiksiz ve düşünerek yanıt verin. Yanıtlarınızı kaydedip sonra zaman zaman göz atmak ve yanıtlarınızla çatışma anlayışınızın değişip değişmediğini görmek isteyebilirsiniz.

Çatışmayı nasıl tanımlarsınız?

Sizin çatışma tanımınızın çevrenizdekilerin çatışma tanımına ne kadar benzediği ya da ne kadar farklı olduğu konusunda ne düşünüyorsunuz?

Çatışmaya ilişkin görüş ve tavırlarınızı biçimlendiren deneyimleriniz nelerdir?

Çocukluğunuzda size çatışma durumunda ne yapmanız gerektiğine ilişkin neler öğretildi?

Kendinizi rahatsız ya da huzursuz hissettiğinizde iletişim stratejileriniz nasıldır? (Örneğin sesinizi yükseltir misiniz, geri mi çekilirsiniz, işi şakaya mı vurursunuz, güler misiniz, sorular mı sorarsınız ya da diğer insanları bilgi bombardımanına mı tutarsınız?)

Sizin bir çatışmayı başlatmanızı tetikleyen etkenler nelerdir?

Sizin çatışmaya karşı tavırlarınız nelerdir?

Yöneticinize nasıl davranırsınız?