



Etkin Dinleme

R. ŞAFAK KEKLİK

Dinleyin
Anlaşmak için
dinlemek gerekir.
Dinlemek, kulağımıza
çarpan kelimeleri
duymak demek değildir.

Dinlemek, karşımızdakine
hak vermek değil, ona
önem vermektir.



Etkin dinleme,
karşıımızdakini onaylamak
ya da ikna olmak demek
değildir.



Etkin dinleme yaparak;
Karşımızdakini
onaylamama özgürlüğüne
sahibiz.
Evet ya da hayır diyebiliriz.
Söyleyecek sözümüz var
demektir.



Dinlemek, bağlantı
kurmadır.



Dinlemek için önce
iddialaşma, tartışma ve
karşımızdakini yenme
alışkanlıklarından
vazgeçmeliyiz.



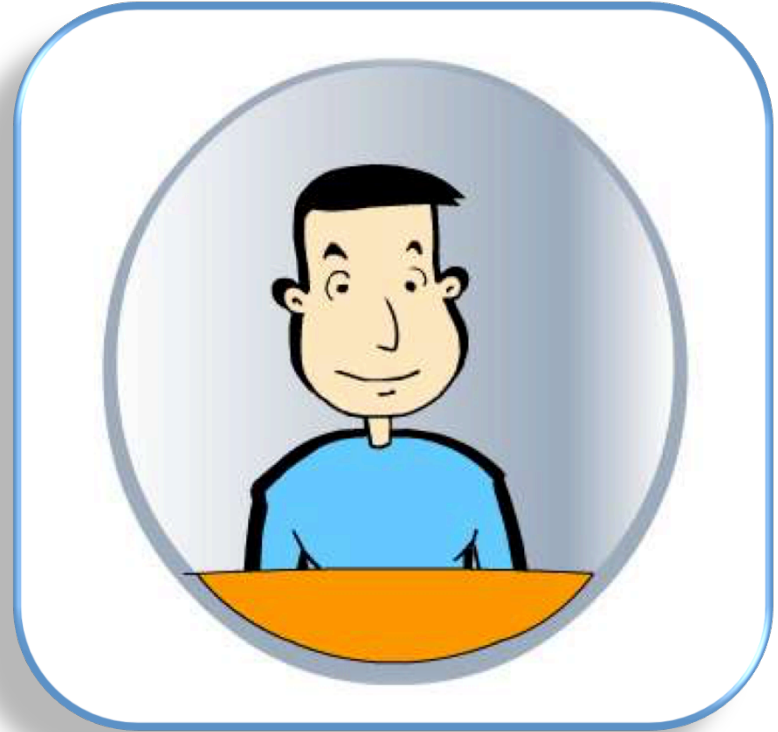
Çünkü asıl ihtiyacımız,
hayatımızı paylaştığımız
kişilere üstünlük sağlamak
değil, onlarla bağlantı
kurmaktır.





Neden Dinlemiyoruz?
Dinlemek için
vazgeçmek zorunda
olduğumuz
alışkanlıklarımız vardır.

Dinliyor görünmek
Seçmek
Prova yapmak
Akıl okumak
Karşılaştırmak
Şüphelenmek



Dakikada ortalama 150 kelime söyleyebiliriz; buna karşın, ortalama 500 kelime dinleyebiliriz.

Bu durum, dinlemekten sıkılmamıza neden oluyor. Sonuçta büyük ihtimalle başka şeyler düşünüyor, hayal kuruyoruz.



Dinliyor Görünmek

Sadece kendimizi
ilgilendiren kısımları
dinliyoruz çünkü doğamız
geređi hepimiz en çok
kendimizle ilgiliz.



Seçmek

Karşıımızdakiñin
söylediđine cevap ararken
dinlemeyi unutuyoruz.

Aradığımız cevap,
genellikle kendi bakış
açımızı yansıtan bir tavsiye
ya da ne kadar bilgili
olduđumuzu gösteren bir
kanıt içeriyor.



Prova Yapmak

Daha ilk kelimededen,
cümlenin devamının nasıl
geleceđini kestirmeye
alışıyoruz.
Genellikle bunu
başardığımızı düşünüyor,
dinlemeye deđer
bulmuyoruz.



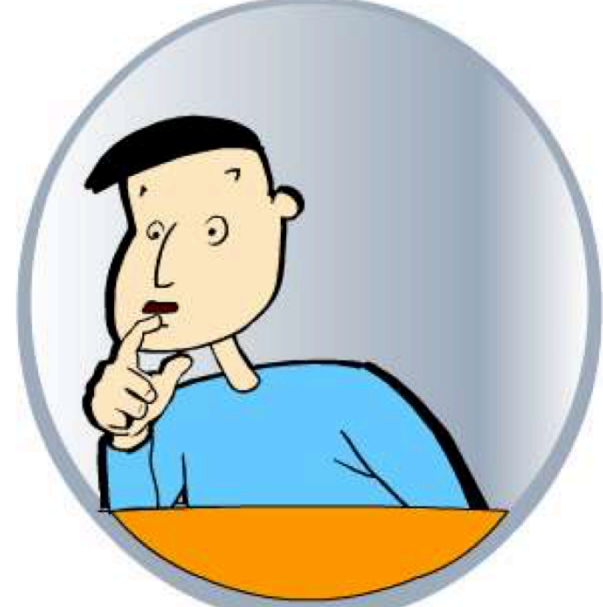
Akıl Okumak

Söylenenleri kendi
başımıza gelen bir olayla
ya da başkalarından
duyduklarımızla
karşılaştırmaya başlıyoruz.



Karşılaştırmak

Konuşmanın başında
karşımızdakiinin abarttığına
şımarıklık yaptığına ya da
dođru söylemediđine karar
veriyoruz.



şüphelenmek