



Araya Girme- Becerinin Kötü Kullanımı

R. ŞAFAK KEKLİK



Mustafa bey, Bizim Şirketler Grubunda Satış Müdürüdür.
Pazarlamadan sorumlu Zeynep Hanımla uzun süredir bir sorunları
var.

Sürekli olarak takımın altını kazıyor. Böyle birisiyle çalışmaya çabalamak gerçekten sinir bozucu olmalı?

Size daha önce bahsettiğim gibi, sürekli ekibe ters görünen kişi Zeynep idi. Doğuya gitmemiz gerektiğini düşündüğümü söylesem, hayır, batıya gitmeliyiz diyor. Bitiş tarihine kadar yetiştirebilmemizin tek yolu dışarıdan yardım almak desem, o hayır, bu bize bağlı, bu sadece daha iyi ekip çalışmasına ihtiyacımız var demektir diyor. Ekip çalışması mı! Bundan daha ikiyezölüce ne olabilir? Devamlı ondan takımla daha ilgili olmasını rica ettim. Ve o her zaman 'zamanım yok' ya da 'bu senin yönetimindeki bir takım' cevaplarını verdi. Bilirsiniz, bahane ardına bahane. Sürekli olarak takımın altını kazan kişi o.

Aynı şeylerin tekrarıdır eminim.

Evet tabii. Son yaptığını anlatmış mıydım?



Tabii. Bitmiyor ki... vesaire,
vesaire, vesaire...



Araya Girme- Becerinin İyi Kullanımı

R. ŞAFAK KEKLİK

Kulağa bitmek bilmeyen bir irade savaşı gibi geliyor.

Size daha önce bahsettiğim gibi, sürekli ekibe ters görünen kişi Zeynep idi. Doğuya gitmemiz gerektiğini düşündüğümü söylesem, hayır, batıya gitmeliyiz diyor. Bitiş tarihine kadar yetiştirebilmemizin tek yolu dışarıdan yardım almak desem, o hayır, bu bize bağlı...

Bunu ne deęiřtirir?

Ben de onu diyecektim.

Bu döngüyü kırmak için ne gerekli? Bu durumda ortaya koyabileceğin güçlü yönlerin neler?

Ne demek istediğinizden emin değilim.

Merhametli olmak bu savaşı sona erdirmeye nasıl yardımcı olabilir?

Evet ilginç... Merhamet akla geliyor. Bu benim önemli bir özelliğim.

Araya Girmek:

- 1.Çoğu koçluk görüşmesi kısa olduğu için, konunun merkezine inebilmek için danışanın anlatımı sırasında araya girmek gerekli olabilir.
- 2.Bunun için doğru zamanın ne olduğunu üçüncü seviye farkındalığımızı kullanarak karar veririz.
- 3.Nazikçe bir aralık beklemek yerine, araya girip görüşmeyi başka yöne çevirirsiniz ya da bir soru sorarsınız.
- 4.Çoğunlukla sezgileriniz araya girmeniz için sizi kışkırtır.
- 5.Eğer bunu yapmazsanız, danışanlar koçluk görüşmelerinin hikayeler anlattıkları bir yer olduğunu düşüneceklerdir.
- 6.Araya girmek danışana karışmak değil, yolunuza çıkan, görüntüyü bulanıklaştıran ve engelleyen duruma karışmaktır.
- 7.Danışanın gündeminde kalabilmek için bazen koçun sorumluluk alması gerekir.
- 8.Koçluktaki deneyiminiz ve eğitiminiz size danışana hizmet etmek için gereken otoriteyi sağlar.