



Doğru Kişilerin Doğru İşleri Yapmasını Sağlar.

R. ŞAFAK KEKLİK

Merhaba Ahmet nasıl gidiyor?

Gayet iyi gidiyor Şafak Bey. Bu koçluk işi gerçekten hoşuma gitmeye başladı. Gelen problemler karşısında daha çok sorular sorarak ve işbirliği içinde çözümler buluyoruz. Hatta bazı çalışanlarımla, aynen sizle benim yaptığımız gibi koçluk çalışmaları yapmaya başladım.

Çok güzel nasıl gidiyor peki?

Tabi ki arada eski alışkanlıklarım nüksediyor, bazen kendimi söylev çekerken veya ebeveyn rolünde buluyorum, ancak fark eder etmez tekrar etkin koç davranışlarına geri dönüyorum. Yani şu anda farkında-yetkin değil aşamasından farkında ve yetkin aşamasına geçmiş durumdayım.

Bunu gözlemliyorum ve bölümünüzün sonuçlarından da belli oluyor. Peki, bu hafta sana hangi konuda yardımcı olabilirim Ahmet?

Aklımda zamanımız yeterse iki konu var. Koçluk yapmaya başladığımda aslında benim yapmam gereken ve delege edebileceğim bir çok işi yaptığımı ve bu yüzden asıl görevlerime zaman ayırmadığımı fark ettim. Eskiden bu işleri benden başkasının doğru dürüst yapamayacağını iddia ediyordum ama, doğru biçimde koçluk yapılırsa çalışanlarım bence her şeyi yapabilirler.



Ahmet, böyle düşünmene çok sevindim. Sen, bir yönetici olarak şirketimiz için pahalı bir kaynaksın. O yüzden çalıştığın insanların yapabilecekleri şeyleri senin yapman, bu kaynağı en verimli şekilde kullanmamamız anlamına gelir. Ayrıca ister çocuğumuz, ister elemanımız olsun kimsenin kendisi için yapabileceği şeyi onlar için biz yapmamalıyız.



Bundan büyük bir
kötülük yoktur çünkü
konuşmuştuk.
Senin çalışanlarınla ilgili
problemlerini bana getirdiğinde
senin yerine onlara yöneticilik ve
koçluk yapmam acaba seni nasıl
hissettirdi, bir düşünsene.

Evet, gerçekten de öyle.

Peki, bu noktada ben sana nasıl yardımcı olabilirim?

Delege etmem gereken işler olduğunu biliyorum bilmesine de, şimdiye kadar ki delegasyon çabalarım genellikle başarısızlıkla sonuçlandı. Benim işleri tekrar üzerime almam karşılıklı güvenin kaybolmasına ve ilişkilerin gerilemesine neden oldu. Acaba sizin bana önerebileceğiniz bir yöntem var mı? Merak ediyorum.

Ben ilk yönetici olduğumda da seninkine benzer aşamalardan geçmiştim. O zaman bana destek olan koçum delegasyonla ilgili şöyle bir model paylaşmıştı, hala arada bakarım. Bak bakalı, bu on adımdan hangileri eksik olduğu için problem yaşıyor olabilirsin?





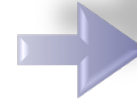
Yetki Devri

R. ŞAFAK KEKLİK

Yetenek



Yapabilirlik



Yetkinlik



Yetki Devri

Yetenek



Yapabilirlik

1. Delegasyon yaptığınız kişiye temel konuları anlatın:

- Bu iş neden yapılmak zorunda, toplam strateji içinde yeri neresi?
- Beklenen sonuç
- Sonuçların karşılaştırılacağı standartlar ve neden
- İşin nasıl süreçteki her adımı gösterin yazılı olarak verin

2. Geri çekilin ve görevi yaparken onları izleyin:

- İş üstlerine atıp kaçmayın. İlk defa yaparlarken sonuna kadar yanlarında kalıp izleyin, sorularını yanıtlamak için yanlarında olun

3. Bir süre kendi başlarına yapmalarına izin verin, sonra süreçle ilgili sorunlarını yanıtlamak ve nasıl gittiğini görmek için uğrayın.

4. Ne zaman işe karışmak istediğinizle ilgili parametreler ve kurallar koyun.

5. Durum değerlendirmesi için rutin bir zaman belirleyin.

Evet Ahmet, sence hangi
aşamalarda eksiklikler vardı?

Hemen hemen hepsinde! Ama
özellikle ilk aşamayı çok eksik
yaptığımı fark ediyorum. Yani
genellikle işleri delege ederken
yeterli bilgiyi vermiyorum.
İşlerin benim yapabileceğim
kadar iyi olmasına tahammül
edemiyorum gerçekten. Ne
kadar hoşuma girmese de,
sanırım onlardan daha iyi
olmaktan dolayı gizli bir haz
da duyuyor olabilirim.

Açık yürekliliğin ve kendi karanlık alanına bakmaktaki bu cesaretin için için seni kutlamak isterim Ahmet. Peki bu konuda ne yapmayı düşünüyorsun?

Hemen öncelikli olarak delege etmek istediğim işleri belirleyip bu maddelere göre bir eylem planı hazırlayacağım. Bir de bu işleri arkadaşlara transfer edebilmek için bir koçluk stratejisi. Daha sonra bunu sizinle paylaşabilir miyim?



Seve seve, ikinci konu neydi?

İkinci konu da koçluk sürecinin akışı ile ilgili. Her ne kadar koçluk yaparken merakımla yol alsam da bir yapıya ve algoritmaya ihtiyaç duyuyorum. Bu konuda benimle paylaşabileceğiniz bilgiler varsa çok memnun olurum.

Senin de söylediğin gibi, koçluk daha çok şimdi ve burada, merakımızı kullanarak, karşımızdaki probleme koç ve danışan olarak elimizdeki kaynakları kullanarak yaklaştığımız bir süreç. Ancak yine de sana yol göstermesi açısından şu akışı paylaşmak isterim.





Yetki Devret Rahat Et Donna M. Genett