

Hedef Beklentileri Haritası

Yöneticinizin, hedefleri size gereken açıklıkla anlatmadığını, ancak yine de sizi bu hedeflerin gerçekleştirilmesi ile yükümlü tuttuğunu düşündüğünüz bir durumu hatırlayın. Durumu, karşısındaki boşluğa yazarak tanımlayın. Belirtilen konuda bir girişiminiz olmadıysa herhangi bir şey yazmayın. Eğer bu konulardan herhangi birinde girişimde bulunmak size güç geliyorsa, bu, o alanda kendinizi geliştirmeniz gerektiğinin bir işareti olabilir. Bu çalışmayı yapmakla yalnızca iletişim ve gözlem becerilerinizi geliştirip çatışma yönetiminde daha iyi olmakla kalmayacak; aynı zamanda kariyer basamaklarını tırmadığınız sürece kullanabileceğiniz liderlik yetkinlikleri dağarcığınıza da katkıda bulunmuş olacaksınız.

Durum	
Geribildirim Almak	
Çevreyi İncelemek	
Yukarıya ve Aşağıya Bakmak	
Geçmiş Araştırmak	

Kaydettiğiniz bilgiler size ne anlatıyor?

--

Gözlemlerinize, öğrendiklerinize ve kaydettiklerinize dayanarak yöneticinizin sizden ne beklediğine ilişkin varsayımlarda bulunabiliyor musunuz?

--

Yöneticinizin durumu nasıl gördüğünü düşünüyorsunuz?

--

Yöneticiniz duruma nasıl bir tepki verdi?

--

Varsayımlarınız kendi performansınıza ilişkin değerlendirmenizle ne ölçüde uyuyor?

--

Farklılıklar var mı? Yöneticinizle aranızdaki çatışmanın temelinde acaba bu farklılıklar olabilir mi?

--

Bu farklılıklar geçmişte aranızda bir çatışma yaşanmasına neden oldu mu?

--

Gelecekte bir çatışmaya neden olabilir mi?

--

Hangi unsurlar çatışmayı (kişisel ve organizasyon düzeyde) etkilemiş olabilir?

--