



Olan Bitene Tercüman Olma

R. ŞAFAK KEKLİK



Mustafa bey, Bizim Şirketler Grubunda Satış Müdürüdür. En büyük müşterilerinden biri çok acele bir ürün istiyor. Üretim ile koordinasyon neticesinde bir orta yol bulmak zorundadır.

Benim açımdan kulağa nasıl geldiğini söyleyebilir miyim sana?

İşte bu sebeple bu alternatif planı oluşturdum. Bence bu mantıklı bir alternatif. Sanırım verdikleri son teslim tarihlerine uyabilirim. Bunun için üretimin tam desteğini aldım. Onlarda bu müşterinin değerinin farkındalar.

Aslında hayır. Planın sağlam olduğundan eminim. Ancak bu bana senin, diğer insanların taleplerini ne kadar mantıksız ve kişisel olarak sana ne kadar maliyetli olursa olsun yerine getirme alışkanlığın gibi gözüküyor. Bu senin değiştirmek istediğini söylediğin şeylerden biriydi. Bu sanki biraz geri adım atmak gibi gözüküyor.

Tabii ki. Bir yerlerde bir eksiklik mi gözünüze çarptı?



Olan Bitene Tercüman Olma:

- 1.İkinci ve üçüncü dinleme becerilerinizle beraber, yüksek bir farkındalık duygusuna sahipsiniz.
- 2.Danışanın şu an yaşadıklarının bir resmine sahipsiniz.
- 3.Şu anda olanlarla hissiyatınızı ve danışanla ilgili bildiklerinizi birleştirdiğiniz zaman, çok büyük miktarda bilgiye sahip olursunuz.
- 4.Tercüman olma, özetle şu an neler olup bittiğini tanıyabilme becerisidir.