

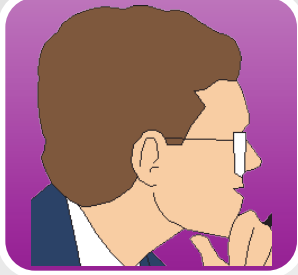


Geri Bildirim ile Davranışları geliştirir

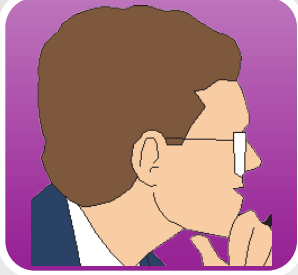
R. ŞAFAK KEKLİK



R .Şafak KEKLİK



Ahmet ile Şafak Bey, Ahmet Beyin şehir dışı gezileri yüzünden ancak iki hafta sonra görüşebildiler. Toplantıları, büyük keyif içinde başladı. Ahmet bu haftalar içinde çalışanları ile başarılı koçluk çalışmaları gerçekleştirmiş, her şeyi bilen adam pozisyonundan çıkıp da çözümleri işbirliği içinde bulmaya odaklandıklarında yaratabilecekleri karşısında şaşırmıştı.



Daha önce beceriksiz, çocuk, sorumsuz, tembel, dediği çalışanlarından bu hafta bahsederken; iki tane çalışan akıl varken sadece birini, benimkini kullanmak israf değil mi? demesini Şafak Bey keyifle dinledikten sonra bu fırsatın kaçmasına izin vermeyerek:

Ahmet, işbirliği içinde ve çalışanını çalıştırarak, yani onu düşündürerek çözüm ve stratejiler üretmek çok hoşuna gitmiş gibi duyuyorum. Bu şekilde koçluk yapmanın faydaları sence neler?

Bu konuyu sorabileceğinizi düşündüğüm için hazırlıklı geldim. Çözümler ve stratejiler geliştirirken sürecin içinden kendimi biraz çekip, yani uzman yerine koç gibi, merakı kullanarak yaklaştığımda şunların gerçekleştiğini gözlemledim.



Devam edebilirsin.

Daha etkin ve kalıcı çözümler üretebildik. Çalışanlarım yetkinliğinin birkaç çalışmada bile arttığını gözlemliyorum. Çalışanlarım çözümleri daha çok sahiplendiler. Kendi çözümlerini oluşturduklarında her seferinde yaşadığım ikna yakarışlarına gerek kalmadı. Çözümlerin uygulanmasını takibe ayırdığım süre yarıya indi. İlişkilerimiz şimdiden sağlamlaşmaya başladı. Çalışanlarımla ilk defa birer yetişkin gibi iletişim kuruyorum. Hem stratejik olarak sonuçlara daha hızlı ilerliyoruz, hem de daha samimiyiz.



Evet. Daha başka.

Hepsinden de önemlisi, benim yetkinliğim ciddi biçimde arttı. Şimdiden bu çalışma yöntemini başka durumlara da uygulamaya başladım. Değişim dinamiklerini göz önünde bulundurarak, kişisel özellikleri hesaba katarak, doğru ve etkin ilişkiler kurarak, merakı merkez alıp, daha çok soru sorup bütün varlığım ile dinleyerek bir departmanlar arası toplantıya katıldım, birkaç mutsuz müşterinin derdine çözüm buldum, hatta sizin yokluğunuzda G. Md. Yardımcımız benden bir konuda bilgi istediğinde aynı teknikleri kullandım.

Ve?

Sonuçlar şaşırtıcı derecede olumlu!

Ahmet gerçekten seninle gurur duyuyorum. Seni yönetici yaparlarken yanılmadıklarını görüyorum. Gelişimin beni mutlu ediyor, çünkü benim işimi kolaylaştırıyor. Sen yöneticilik becerilerini bu kadar hızlı geliştirdiğin ve öğrenmeye bu kadar istekli olduğun için, diğer arkadaşlarına da örnek oluyorsun. Öğrenmek ve yeni bilgileri uygulamaya geçirebilmek senin en güçlü yanlarından biri bence. Bunu kullandığını gözlemlemek büyük keyif. Sen ne düşünüyorsun bu performans hakkında?

Hem performansım hem de sizin bu sözleriniz beni mutlu etti. Öğrenmeyi ve bunu uygulamaya geçirmeyi daha önce hiç güçlü yanımla düşünmemiştim açıkçası. Ancak doğru olduğunu fark ediyorum. En keyif aldığım ve başarılı olduğum durumların hepsinde bu özellikler var.



Ve sen bunları ilk defa ben sana bu geri bildirimi verdiğimde fark ettin...

Doğru...

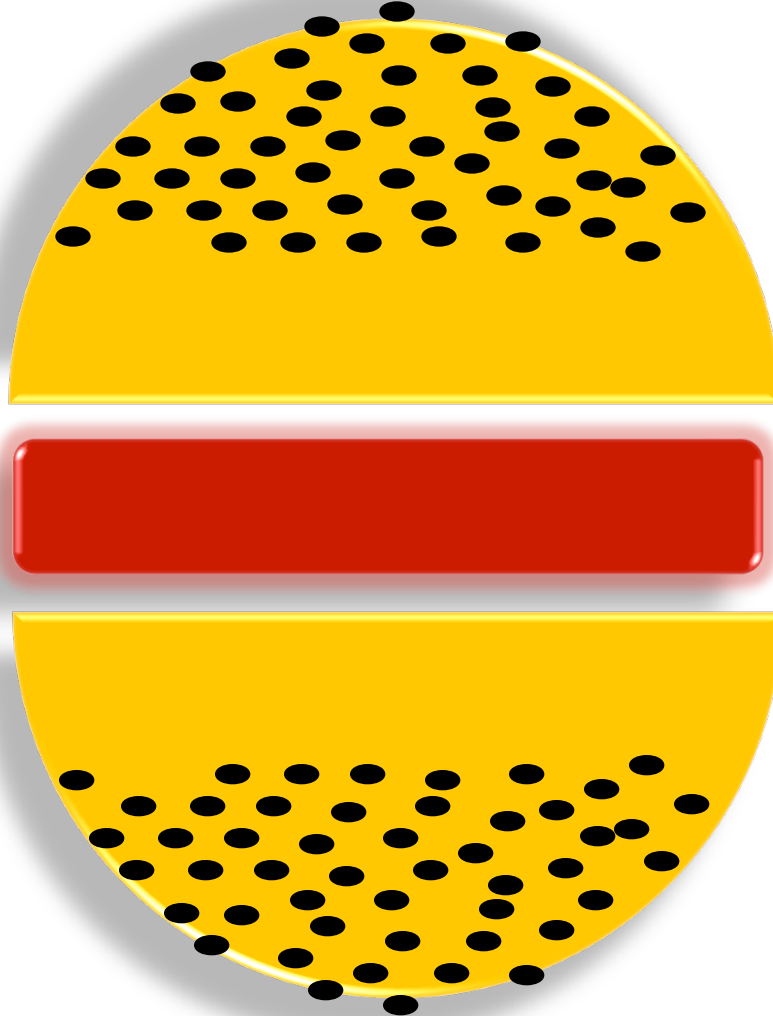
Ahmet, sence de bu bir koçun en önemli görevlerinden bir diğ erinden, yani geri bildirim vermekten bahsetmek için iyi bir zaman değil mi?





Sağlıklı Geri Bildirim

R. ŞAFAK KEKLİK



**“Neyi İyi Yaptı?”
İle Başla**

**“Neyi Daha İyi Yapabilirdi?”
İle
Devam Et. Ama’sız, Fakat’sız**

Olumlu Bir Cümle İle Bitir.

Evet Ahmet, bütün bunları dinledikten sonra, senden bana bir olumlu geri bildirim vermeni, isteyebilir miyim?

Cidden mi! Peki bir düşüneyim. Evet buldum. Bana koçluk yaparken bir yandan da anlattıklarınızı uyguluyor olmanız bana çok yardımcı oluyor. Örneğin daha biraz önce geri bildirimden bahsetmeye başlamadan önce benim güçlü yanımlı, yani öğrenmeye olan düşkünlüğümü vurgularken, olumlu geri bildirim tekniğini kullandınız. Bu şekilde uygulayarak göstermeniz sizin anlattıklarınızı benim için elle tutulur hale getiriyor ve daha kolay uygulamaya geçebiliyorum. Bu da çalışanlarımla ilişkilerime şimdiden yansımaya başladı bile! Teşekkürler.



Çok güzel Ahmet, hem geri bildirim verme stilin çok iyi, hem de ben kendimi çok iyi hissediyorum şimdi. Teşekkür ederim. Şimdi senden bu hafta iki şey yapmanı rica edeceğim. Birincisi geri bildirim fırsatlarını atlamaman ve her seferinde olumlu ve yapıcı geri bildirimler vermen. Özellikle olumlu geri bildirimde dikkat et. Ayrıca şimdi masana gider gitmez uzun zamandır geri bildirim vermeyi ertelediğin, kendiliğinden gelişmesini veya düzelmesini beklediğin bir durum var mı düşünmeni ve bu konuda eyleme geçmeni öneriyorum. Bunları yapar mısın?

Tabi. Gelecek hafta görüşmek üzere.

