



Koçluk Yetkinlikleri

R. ŞAFAK KEKLİK



Genel anlamda yetkin olma durumunu, yani belirli bir alandaki sorumluluk ve/veya görevleri yerine getirebilme durumunda olmayı ifade eder.

Yetkinlik

Koçun hizmet verdiği, kişiyi tanınması, anlaması, empati kurabilmesi, bunları başarabilmek için önce kendini tanınması, karar ve tercihlerini yüksek farkındalıkla yapabilmesi, sahip olduğu gücün ve kaynakların bilincinde olması.

Bir durumu ya da olayı parçalara ayırarak analiz edebilmesi, bütünü görebilmesi, kısa, orta ve uzun vadeli düşünebilmesi, yeni ve yaratıcı fikirler ortaya koyabilmesi.

Koçluk mesleğini icra edebilmek için,
koçluğun olmazsa olmazları olan
akademik, teknik ve etik bilgiye sahip
olması ve her durumun farklılıklarına
bunları başarıyla uygulayabilmesi.

1.

Empatik İletişim

2.

Uyum& Ahenk

3.

Başkalarını Motive Edebilme

4.

Duygularını Kontrol Edebilme

5.

Stres Yönetimi

6.

Zaman Yönetimi



Hizmet verdiği kiřinin
duygu, dűřűnce ve
ihtiyaçlarını doğru
olarak gözlemlemek,
anlamak ve uygun
davranışı göstermek.

Empatik İletişim



Farklı müşterilere, farklı gündemlere kolayca uyum sağlamak, yapılandırılmış görüşme akışında meydana gelen beklenmedik durumlarla baş edebilmek.

Uyum- Ahenk



Hizmet verdiği kiři, gerçekleřtirmek istediđi hedeflerine yönelik gerçekçi bir biçimde cesaretlendirmek ve harekete geçirmek.

Motivasyon



Duygularını, kontrol ederek sakin, dengeli ve objektif davranmak.

Duygusal Kontrol



Stres ve baskı altında
iyimserliğini,
profesyonelliğini ve
mesleki sorumluluğunu
korumak, sakin ve
dengeli
olabilmek, kendini
kontrol altında
tutabilmek

Stres Yönetimi



Görev ve sorumluluklarını zamanında tamamlamak için, zamanını ve diğer kaynakları etkin bir şekilde kullanmak.

Zaman Yönetimi

1.

Detay Odaklılık

2.

Sonuç Odaklılık

3.

Sistemik Düşünme

4.

Analitik Düşünme

5.

Yenilikçi Düşünme



Durum ve olaylardaki detayları eksiksiz bir şekilde görebilmek, kritik olanları belirleyerek önceliklendirmek ve geribildirim sırasında hizmet verdiği kişiye aktarmak.

Detay Odaklılık



Kendisinden
beklenenleri
doğru bir şekilde
uygulayarak,
zamanında,
hatasız,
kaliteli ve
güvenilir şekilde
süreci

Sonuç Odaklılık



Meslekte uzun vadeli bakış açısına sahip olmak, bütünü görebilmek, gelişim ve değişimlerin koçluk üzerindeki olası tehdit ve fırsatlarını öngörebilmek.

Sistemik
Düşünme



Bir bilgiyi, veriyi, bir durum ya da olaya parçalarıyla birlikte anlamak, sebep-sonuç ilişkilerini kurarak, mantıklı sonuçlara varmak.

Analitik Düşünme



Durum ve olaylara yeni bir bakış açısıyla bakmak, koçluk sürecinde gerektiğinde yeni bir yöntem veya sistem oluşturabilmek.

Yaratıcılık

1.

Teknik Uzmanlık

2.

Danışan Odaklılık

3.

İş Standardı

4.

Etik



Koçluk mesleğini icra edebilmek için gerekli olan teknik bilgi, deneyim ve donanıma sahip olmak, işine yansıtmak.

Teknik Uzmanlık



Hizmet verdiği kişinin ihtiyaçlarını, isteklerini doğru anlayarak en etkin şekilde koçluk hizme' sunmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli olarak geliştirmek.

Danışan Odaklılık



Kişisel ve profesyonel anlamda yüksek etik standartlara sahip olmak, ahlaki ve etik değerleri savunmak, kişiler arası ilişkilerde dürüst ve adil davranış sergilemek, güvenilir olmak.

İş Standardı



Mesleğin getirdiği etik kuralları uygulamak.

Etik