

### Yaratıcı Düşünme İçin Çalışma Formu

Bu aracı, stratejik düşünmenin önemli bir bileşeni olan yaratıcı düşünme yeteneğinizi güçlendirmek için kullanın.

1. Çözmeye çalıştığınız bir sorunu veya göz önünde bulundurduğunuz bir davranış biçimini düşünün. Bunu aşağıya yazın. Sözelimi, belki kusurlu müşteri hizmetlerini düzeltmek için fikirler oluşturma yolları bulmak istiyorsunuzdur.

2. Elinizdeki meseleyle ilgili olarak siz veya grubunuz hangi varsayımlarda bulunuyorsunuz? Sözelimi, müşterilerin siparişlerini iki gün içinde almaları gerektiğini, yoksa başka bir rakibe gideceklerini varsayıyor musunuz?

3. Bu varsayımlara meydan okumak için hangi soruları sorabilirsiniz? “Müşterilerimiz hakkında neden buna inanıyoruz? Siparişleri iki ya da üç günde teslim etsek ne olur? diye sorabilir misiniz?

4. Grubunuzda, fikirler üzerine yaratıcı bir beyin fırtınasını nasıl canlandırabilirsiniz? Kendinizi ve çalışanlarınızı, mümkün olan en akıllı fikirleri—birbirlerinin fikirlerini yargılamadan—hayal etmeye zorlamayı göz önünde bulundurun.

5. Sizin görüşünüze ve astlarınızın fikirlerine göre, meseleye getirdiğiniz çözüm, ideal bir dünyada nasıl görünür? Sözelimi, sizin mükemmel dünya görüşünüzde müşteriler sadece, ürünlerinizin paketini açmanın ve içindekileri kullanmanın ne kadar kolay olduğunu önemsiyordur siparişi ne zaman teslim aldıklarını değil.

6. Meselenize dair mümkün olan en geniş bakış açısını nasıl toplayabilirsiniz? Meseleyi ele almak için fikirler önerebilecek başka birimlerin yöneticilerinden oluşun bir seferlik işlevler arası bir ekibi toplayabilir misiniz? Kuruluşunuzun dışında, ek değerli fikirler sunabilecek bireyler—müşteriler veya tedarikçiler var mı?

7. Sizin veya grubunuzun, yaratıcı düşünmenizi canlandırabilecek oyuncu bir hava oluşturmak için hangi adımları atabilirsiniz? Oyuncaklar, yiyecek veya doğaçlama alıştırılmalar, herkesi gevşetir mi?