

### **Kendine İnanmak**

İnanç bulaşıcıdır. Doktorun hastanın hastalığını tedavi edebileceğine inanmak zorunda olması gibi, müşteri hizmetleri profesyoneli de müşterinin sorunlarını çözebileceğine inanmak zorundadır.

- Dünyadaki en büyük şirket için çalıştığınıza,
- Dünyadaki en iyi ürüne sahip olduğunuza,
- Dünyadaki en harika kişinin siz olduğuna inanmak zorundasınız.

Siz kendinize, ürününüze ve şirketinize inanırsanız, müşterileriniz de size inanacaktır.

Dünyadaki en büyük şirket için çalıştığınıza inanmanızı ne sağlar?

Dünyadaki en iyi ürüne sahip olduğunuza inanmanızı ne sağlar?

Dünyadaki en harika kişinin siz olduğuna inanmanızı ne sağlar?

**Neler Öğrendik?**