

Tutum

Büyük Sır: Kaliteli hizmet olumlu bir tutumla başlar!

Olumlu tutum, sizin tamamen olumlu biçimde düşünme, dinleme, konuşma ve yanıt verme yeteneğinizdir.

- Her şeyin iyi tarafını görebilmek; kötü şeyleri nasıl iyiye dönüştürüldüğünü görebilmektir
- Bir engelle karşılaştığınızda orada bir fırsat görebilmektir
- "Yanlış olan" yerine "doğru olanı" görebilmektir
- Diğerlerine size davranılmasını istediğiniz gibi davranmaktır
- Desteğe ihtiyaç duyduklarında diğer insanları cesaretlendirmektir
- Sizi yaralayan ve zarar verenleri affetmek için dünyada olan olumsuz şeylerin sizi beş dakikadan fazla etkilemesine izin vermemektir
- Asla kötü bir gün geçirmemektir (neredeyse)
- Söyleyecek güzel veya neşeli bir şeye sahip olmaktır
- İçsel olarak mutlu olmaktır
- Her gün tutumunuzu korumaya çalışmaktır

Bunların her birine "her zaman" eklerseniz, olumlu bir tutuma sahip olursunuz.

Olumlu tutum için başka ne yapabilirsiniz?