

21. Yüzyıldaki Zorluklar

21. yüzyıldaki zorluklar yalnızca müşterilere hizmet vermekten ibaret değildir, ayrıca: Müşterileri anlamaktır.

Müşterilere hizmet vermeye hazırlıklı olmaktır.

Öfkeli bir müşteriye derhal yardım etmektir.

Müşterilerden bilgi almaktır.

Müşterileri dinlemektir.

Yaptıklarınızın sorumluluğunu üstlenmektir.

Verdiğiniz sözleri tutmaktır.

Hatırda kalmaktır.

Müşterileri şaşırtmaktır.

Müşterileri sürekli olarak elde tutmak için uğraşmaktır.

Düzenli olarak müşterilerden talep edilmemiş referanslar almaktır!

Aşağıdaki boşluğu grup halinde çalışarak doldurun.

Başka hangi zorluklar ile karşı karşıyayız?